

# Installationsanleitung

## biz.2zoom Version 5.1.1.0

**Die biz.2zoom Test-Installation wird ausschließlich als Einzelplatzlösung angeboten.**

### **Hinweis**

Die biz.2zoom **Vollversion (bei Kauf)** kann als **Einzelplatz- oder Netzwerklösung** betrieben werden.

## 1. Einzelplatz-Installation

Bei der Einzelplatz Installation werden alle biz.2zoom Komponenten auf einem Computer installiert und auf diesem betrieben.

### 1. Schritt **Download und Starten der Installation**

#### **Installationslink**

[http://downloads.2zoom.biz/deployment/biz/2zoom.biz\\_5.1.1.0\\_full\\_setup.exe](http://downloads.2zoom.biz/deployment/biz/2zoom.biz_5.1.1.0_full_setup.exe)

Inhalt: **Microsoft SQL Server 2005 Express SP4**

*Alle erforderlichen Einstellungen für die Installation sind bereits vordefiniert.  
Sie müssen lediglich alle Schritte der Installation mit 'weiter' bestätigen.*

**biz.2zoom Server**

**biz.2zoom Client**

### 2. Schritt **biz.2zoom Client 1. Start**

Am Ende der Installation wird das  
**biz.2zoom Programm automatisch gestartet.**

Manuell starten Sie das Programm wie folgt:

Startmenü / Programme / 2zoom / biz.2zoom / biz.2zoom.client

*Detailinformationen über biz.2zoom entnehmen Sie dem **Benutzerhandbuch**, das im Programm im Cockpit durch Klick auf den gleichnamigen Link aufrufbar ist.*

## 2. FAQs | Häufig gestellte Fragen

Sollten bei der Installation von biz.2zoom Probleme auftreten, berücksichtigen Sie hier angeführten Erläuterungen.

### 2.1. Die Installation konnte nicht ordnungsgemäß ausgeführt bzw. abgeschlossen werden

Kontrollieren Sie, ob der Rechner auf dem installiert wird, alle Systemvoraussetzungen erfüllt!

Zu finden unter: <http://www.2zoom.at/biz.2zoom/Systemvoraussetzungen.aspx>

### 2.2 Installation auf einem Windows XP Rechner

Es ist zu kontrollieren, ob das Microsoft .NET Framework 2.0 oder höher installiert ist.

*C:\Windows\Microsoft.NET\...*

Ist das nicht der Fall, steht ein kostenloser Download des .NET Frameworks 3.5 auf unserer Website zur Verfügung. <http://www.2zoom.at/biz.2zoom/Systemvoraussetzungen.aspx>

### 2.3. Probleme beim Herstellen der Datenbank

Sollten im Zuge der Installation Probleme bei der Herstellung einer Datenbank-Verbindung auftreten, finden Sie hier Lösungsansätze für die gängigsten Konstellationen.

#### 2.3.1 Windows Dienste

Für den Betrieb von biz.2zoom sollten folgende Windows Dienste laufen und deren Startmodus auf Automatisch eingestellt sein: SQL Server, SQL Server-Browser, 2zoom.biz.server

#### 2.3.2 SQL Server - Netzwerkeinstellung

Die für biz.2zoom verwendete Datenbank Instanz sollte, insbesondere bei der Netzwerk-Installation, für Lokale- und Remoteverbindungen konfiguriert sein.

Aktivierung der Protokolle: Shared Memory, Named Pipes, TCP/IP

Zu finden im Microsoft SQL Server-Konfigurations-Manager unter: Netzwerkkonfiguration / Protokolle

#### 2.3.3 SQL Server - Serverauthentifizierung

Die Serverauthentifizierung des SQL Servers sollte auf

**SQL Server- und Windows-Authentifizierungsmodus (gemischter Modus)** eingestellt sein.

Zu finden im Microsoft SQL Server Management Studio unter: Servereigenschaften / Sicherheit

#### 2.3.4 SQL Server - Benutzerberechtigung

Bei einer Netzwerkinstallation muss überdies sichergestellt werden, dass die für die Datenbankverbindung verwendeten Windows- od. SQL-Benutzer in der Datenbank alle erforderlichen Berechtigungen besitzen.

#### 2.3.5 Firewalls und/oder Virens Scanner

Bei vorhandenen Firewalls und/oder Virens Scannern müssen ggf. Einstellungen vorgenommen werden, damit eine Verbindung mit der Datenbank ermöglicht wird.

Vom SQL Server verwendete Ports: 1433 TCP und 1434 UDP

In einigen Fällen muss auch dem Programm sqlserver.exe die Berechtigung zur Netzwerkkommunikation erteilt werden.